

PARMI NOS RÉFÉRENCES



CALENDRIER 2009

| JANVIER | | | | | | | FÉVRIER | | | | | | | |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | | | | |

| MARS | | | | | | | AVRIL | | | | | | |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 29 | 30 | 31 | | | | | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | |

| MAI | | | | | | | JUIN | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM |
| | | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 28 | 29 | 30 | | | | |

| JUILLET | | | | | | | AOÛT | | | | | | | |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | |

| SEPTEMBRE | | | | | | | OCTOBRE | | | | | | | | |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

| NOVEMBRE | | | | | | | DÉCEMBRE | | | | | | |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM | DIM | LUN | MAR | MER | JEU | VEN | SAM |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 29 | 30 | | | | | | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

NOS COÛTS DE FORMATION AVEC HÉBERGEMENT*

| LIEU | DURÉE | |
|----------|---------|---------|
| | 3 JOURS | 2 JOURS |
| TUNIS | 850 DT | 680 DT |
| HAMMAMET | 980 DT | 780 DT |

* SOUS RÉSERVE DE CONFIRMATION

RESSOURCES HUMAINES
ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

SECTEUR AGROALIMENTAIRE

ENVIRONNEMENT, SANTÉ
ET SÉCURITÉ & SYSTÈME INTÉGRÉ

GESTION DE LA PRODUCTION

GESTION DE LA MAINTENANCE

REPORTING ET SYSTÈME D'INFORMATION

COMMERCIAL & MARKETING



KEY PARTNERS®

82B, AVENUE TAHAR BEN AMMAR
1013 EL MENZAH 9B, TUNIS
TÉL: +216 71 870 555 Fax: +216 71 884 316
WWW.KEYPARTNERS-CONSULTING.COM
E-MAIL: BACKOFFICE@KEYPARTNERS-CONSULTING.COM

KEY PARTNERS®

KEY PARTNERS®



KEY PARTNERS®

SATISFACTION DEPENDS ON
CHOOSING THE RIGHT PARTNER

| THÈME | SESSION 1 | SESSION 2 | PRIX HTVA |
|---|----------------------|----------------------|-----------|
| RESSOURCES HUMAINES ET RESPONSABILITÉ SOCIALE | | | |
| La norme SA8000: Savoir interpréter ses exigences Savoir Interpréter les exigences de Responsabilité Sociale de la norme SA 8000 et maîtriser son adaptation au contexte tunisien. | 24, 25 et 26 Mars | -- | 680 DT |
| Inscrire la formation dans la démarche Qualité Acquérir les outils pour optimiser le processus Formation et l'intégrer dans une dynamique d'amélioration. | 21 et 22 Avril | 15 et 16 Décembre | 580 DT |
| Savoir gérer efficacement les exigences réglementaires en RS Comprendre l'esprit des exigences réglementaires de Responsabilité Sociale et les outils pour réussir l'audit social externe. | 13, 14 et 15 Mai | 17,18 et 19 Novembre | 680 DT |
| Évaluer les performances et les compétences internes S'approprier les techniques et outils d'évaluation annuelle permettant aux collaborateurs de manager leur propre développement et autonomie. | 23, 24 et 25 Avril | -- | 980 DT |
| Améliorer sa Communication Interne Développer l'efficacité des échanges. Communiquer, Construire la confiance. Convaincre et Conduire le changement. | 10, 11 et 12 Juin | -- | 680 DT |
| Formation de formateurs Responsabiliser et dynamiser les participants autour des rôles, missions et résultats du formateur dans l'entreprise. Amener chacun des participants à s'auto-évaluer et apprendre à concevoir les supports et outils indispensables à la formation. | 12, 13 et 14 Mai | -- | 680 DT |
| FORMATION QUALIFIANTE | | | |
| Devenir auditeur de la Responsabilité Sociale selon SA8000 Obtenir la qualification mondiale d'auditeur SA 8000; Apprendre à organiser et conduire les différentes étapes de l'audit SA 8000. | Du 16 au 20 Novembre | -- | 2250 DT |
| SECTEUR AGRO-ALIMENTAIRE | | | |
| Les exigences du référentiel européen GLOBALGAP Comprendre les exigences du référentiel européen GLOBALGAP et savoir déployer les bonnes pratiques agricoles dans son exploitation. | 26, 27 et 28 Mai | -- | 680 DT |
| Enjeux et application de la traçabilité dans le secteur agro-alimentaire: Comprendre la réglementation et les enjeux de la traçabilité dans le secteur et acquérir les connaissances pour diagnostiquer et améliorer la traçabilité de son produit. | 21 et 22 Avril | -- | 580 DT |
| Maîtriser les exigences de la norme ISO 22000 Comprendre, mettre en place et améliorer en continu un système de management de la sécurité alimentaire selon les exigences de l'ISO 22000. | 10, 11 et 12 Juin | -- | 680 DT |
| Réussir son audit fournisseur Acquérir les techniques d'audit seconde-partie pour développer une relation de confiance avec ses fournisseurs. | 24 et 25 Mars | -- | 580 DT |

| THÈME | SESSION 1 | SESSION 2 | PRIX HTVA |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------|
| LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ | | | |
| Devenir auditeur d'un système de management selon les règles de l'ISO 19011: S'approprier les techniques d'audit de processus par la méthode CAPDO. | 6, 7 et 8 Juillet | 24, 25 et 26 Novembre | 680 DT |
| Maîtriser les exigences ISO 17025 : 2005 Mettre en pratique les concepts de métrologie dans le cadre d'un système de management basé sur les exigences ISO 17025. | 15, 16 et 17 Juillet | -- | 680 DT |
| Réussir sa fonction d'animateur qualité Comprendre les principes d'une démarche Qualité. Identifier les points clés de la norme ISO 9001 et de l'approche processus. Savoir utiliser les principaux outils pour être un acteur du management du système qualité. | 25, 26 et 27 Mai | -- | 680 DT |
| Mettre en œuvre un système de management de la qualité selon les exigences de la nouvelle norme ISO9001: 2008 Savoir lire et interpréter la norme ISO 9001: 2008 ; Comprendre sa logique et ses principales exigences; Assimiler les principes structurels et organisationnels de la norme afin de pouvoir projeter au sein de l'entreprise et la mise en place d'un projet de certification. | 3, 4 et 5 Février | -- | 680 DT |
| Les bonnes pratiques en management de la qualité (5S, 8D...) Faire évoluer votre système qualité en adoptant les meilleures pratiques de management par la qualité. | 6, 7 et 8 Juillet | 1, 2 et 3 Décembre | 680 DT |
| Comprendre et mettre en pratique les exigences de l'ISO TS16949 Mettre en œuvre efficacement les principales exigences de l'ISO TS 16949 spécifiques du métier automobile. | 9, 10 et 11 Juin | 13, 14 et 15 Octobre | 680 DT |
| Dynamiser votre système qualité et Renforcer son efficacité Acquérir des outils, attitudes et méthodes pour mesurer et optimiser l'efficacité de son système. Intégrer ces nouveaux outils dans votre système qualité pour redynamiser la démarche. | 26, 27 et 28 Mai | -- | 680 DT |
| COMMERCIAL & MARKETING | | | |
| Améliorer l'efficacité de sa gestion Marketing Améliorer l'efficacité de son activité Marketing dans l'organisation globale de l'entreprise à travers l'amélioration de son circuit de distribution, de sa communication et de son équipe de vente. | 26, 27 et 28 Mai | 3, 4 et 5 Novembre | 680 DT |
| Maîtriser les Techniques de vente Maîtriser l'art de la vente et augmenter à terme les ventes de l'entreprise. | 16 et 17 Juin | -- | 680 DT |
| Maîtriser les Techniques de négociation Maîtriser l'art de la négociation et augmenter son pouvoir de négociation | 14 et 15 Juillet | -- | 680 DT |
| Elaborer sa propre stratégie Marketing Optimiser son positionnement sur son marché afin d'affronter la concurrence dans les meilleures conditions. | 22 et 23 Avril | 14 et 15 Octobre | 680 DT |
| REPORTING ET SYSTÈME D'INFORMATION | | | |
| ISO 27001: Mettre en pratique ses exigences Savoir mettre en application la norme ISO 27001 pour maîtriser la sécurité de son système d'information. | 16, 17 et 18 Juin | -- | 680 DT |
| Savoir déployer les meilleures pratiques en Reporting Faire évoluer le reporting de votre système de management selon les nouveaux standards et guidelines internationaux. | 17, 18 et 19 Novembre | -- | 680 DT |

| THÈME | SESSION 1 | SESSION 2 | PRIX HTVA |
|---|----------------------|-----------------------|-----------|
| ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ & SYSTÈME INTÉGRÉ | | | |
| Maîtrise des risques HSE dans le secteur hospitalier Savoir gérer les risques d'Environnement et de Santé & de Sécurité et mettre en place les bonnes pratiques de maîtrise associées à ces risques dans le secteur hospitalier | 12, 13 et 14 Mai | 13, 14 et 15 Octobre | 680 DT |
| OHSAS18001:2007 - Savoir élaborer son système de management SST: Comprendre les enjeux de la Santé et Sécurité au Travail et devenir capable de manager un système de management de la sécurité selon le référentiel OHSAS 18001 | 9, 10 et 11 Juin | 28, 29 et 30 Octobre | 680 DT |
| ISO14001:2004 - Savoir déployer ses exigences S'approprier les outils pour la construction d'un système efficace de management de l'environnement et les éléments permettant son intégration à un système qualité existant. | 16, 17 et 18 Juin | -- | 680 DT |
| Gestion des Entreprises Extérieures dans le système de management HSE: Acquérir les outils nécessaires pour la maîtrise des activités des contractants sur site dans le cadre d'une relation mutuellement bénéfique. | 27 et 28 Mai | -- | 580 DT |
| Savoir gérer efficacement les exigences réglementaires HSE Comprendre en matière d'Environnement et de Santé & de Sécurité le contenu de la réglementation tunisienne et savoir intégrer cette réglementation dans le système de management de l'entreprise. | 13, 14 et 15 Mai | 10, 11 et 12 Novembre | 680 DT |
| Animateur E&S: Mettre en œuvre les outils pour réussir votre mission Acquérir les outils à mettre en œuvre dans son entreprise, visant à rendre plus efficace le déploiement interne et la généralisation de la culture de prévention en Environnement et Sécurité. | 15 et 16 Avril | -- | 580 DT |
| Maîtrise des risques HSE dans le secteur Engineering / Construction Savoir identifier les risques sur la santé & sécurité et sur l'environnement dans le secteur de l'Ingénierie de construction & BTP et apprendre les bonnes pratiques pour leur maîtrise. | 21, 22 et 23 Avril | -- | 680 DT |
| Etudes des dangers aux postes de travail Savoir mettre en pratique les méthodes d'analyse des dangers inhérents à son activité et définir les actions de maîtrise associées. | 14, 15 et 16 Juillet | -- | 680 DT |
| Comment mettre en place une démarche REACh Comprendre les grands principes de la réglementation REACh et savoir faire face à ses exigences relatives aux substances dangereuses. | 24 et 25 Mars | -- | 580 DT |
| GESTION DE LA PRODUCTION | | | |
| Comment mettre en place l'outil SMED pour l'optimisation des temps de changement de série Savoir mettre la SMED en pratique pour réduire les pertes, gagner en flexibilité et réduire ainsi les coûts des temps de changement. | 27, 28 et 29 Mai | 13, 14 et 15 Octobre | 680 DT |
| Comment gérer les temps de production pour piloter sa Productivité: Connaître les méthodes normalisées de gestion des temps de production et s'approprier une méthode pour pouvoir l'appliquer au sein de son entreprise. | 15, 16 et 17 Juillet | -- | 680 DT |
| Fiabiliser votre processus par une démarche d'analyse des risques Maîtriser l'AMDEC en tant qu'outil d'amélioration de la flexibilité d'un processus. | 27, 28 et 29 Mai | -- | 680 DT |
| Comment déployer un projet de Business Excellence Savoir traquer les sources de perte et de gaspillage dans votre entreprise en apprenant à déployer une démarche de Business Excellence. | 21, 22 et 23 Avril | 3, 4 et 5 Novembre | 680 DT |
| GESTION DE LA MAINTENANCE | | | |
| Comment mettre en place la démarche TPM dans votre entreprise Acquérir les outils et méthodes pratiques pour mettre en place la démarche de progrès Total Productive Maintenance. | 14, 15 et 16 Juillet | -- | 680 DT |