

THÈME	SESSION 1	SESSION 2	PRIX HTVA
RESSOURCES HUMAINES ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE			
Gérer efficacement les exigences réglementaires sociales Comprendre le contenu de la réglementation tunisienne en matière de Responsabilité Sociale et savoir intégrer cette réglementation dans le système de Management de l'entreprise.	11 au 13 Mai	26 au 28 Octobre	550 DT
Evaluer les performances et les compétences internes S'approprier les techniques et outils d'évaluation permettant aux collaborateurs de manager leur propre développement et autonomie.	20 au 22 Avril	--	980 DT
La nouvelle norme ISO 26000 : 2010 Découvrir les principes directeurs de l'ISO 26000 et appréhender la mise en œuvre de la Responsabilité Sociétale dans l'entreprise.	Sur demande	--	980 DT
Auditeur interne ISO 26000 : 2010 Devenir auditeur ISO 26000 et acquérir les méthodes et outils pour conduire et organiser un audit sociétal.	Sur demande	--	750 DT
La norme SA 8000 : savoir interpréter ses exigences Connaître les exigences spécifiques au référentiel SA 8000, identifier les risques liés aux questions d'ordre social et adapter les exigences du référentiel au cas Tunisien.	23 au 25 Mars	--	550 DT
FORMATION QUALIFIANTE			
Devenir auditeur de la Responsabilité Sociale selon SA 8000 Devenir auditeur qualifié SA 8000, apprendre les méthodes et outils pour conduire et organiser un audit social selon la norme SA 8000.	14 au 18 Juin	22 au 26 Novembre	2250 DT
SECTEUR AGRO-ALIMENTAIRE			
Enjeux et applications de la traçabilité dans le secteur Agro-alimentaire: Comprendre la portée des exigences de traçabilité des normes et de la réglementation et être capable d'analyser la conformité de systèmes de traçabilité sur des cas concrets.	20 et 21 Avril	--	500 DT
Réussir son audit Fournisseur: Acquérir les méthodes d'audit seconde partie et maîtriser les techniques de communication auditeur-auditée afin de maintenir une relation contractuelle de confiance	23 et 24 Mars	--	500 DT
Les exigences du référentiel Européen GLOBALGAP: Comprendre les exigences du référentiel Européen Globalgap et savoir déployer les bonnes pratiques agricoles dans son exploitation.	25 au 27 Mai	--	550 DT
Maîtriser les exigences de la norme ISO 22000: Comprendre les exigences de la norme, identifier les enjeux et implications de la mise en place d'un système de Management de la Sécurité des Aliments.	6 au 8 Avril	--	690 DT
Auditeur interne ISO 22000 : 2005 Former des auditeurs capables d'évaluer un système de Management de la Sécurité des Aliments selon l'ISO 22000 et de trouver des pistes d'amélioration.	29 Juin au 1er Juillet	12 au 14 Octobre	690 DT
REPORTING ET SYSTÈME D'INFORMATION			
Savoir déployer les meilleures pratiques en reporting Définir et construire les éléments de contrôle et d'aide à la décision afin de favoriser la communication et l'atteinte des objectifs.	19 au 21 Mai	--	690 DT
ISO 27001: mettre en pratique ses exigences Savoir mettre en application la norme ISO 27001 pour maîtriser la Sécurité du Système d'Information.	27 au 29 Avril	--	
Auditeur interne selon l' ISO 27001 : 2005: Acquérir les bases de l'audit de la sécurité du système d'information selon l'ISO 27001.	23 au 25 Juin	--	

THÈME	SESSION 1	SESSION 2	PRIX HTVA
LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ			
Mettre en œuvre un système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001 : 2008 Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 : 2008 et savoir déployer ses exigences pour bâtir un système de management cohérent.	18 au 20 Mai	1er au 3 Décembre	690 DT
Les Bonnes Pratiques en Management de la Qualité (5S, 8D, PDCA..) Améliorer l'efficacité de votre système Qualité en adoptant les meilleures pratiques de Management de la Qualité.	1er au 3 Juin	2 au 4 Novembre	690 DT
Dynamiser votre système Qualité et renforcer son efficacité Acquérir les outils, méthodes et attitudes permettant d'apporter des solutions à l'amélioration et l'optimisation du système Qualité.	27 au 29 Avril	--	690 DT
L' Ecoute client : un pilier de la démarche Qualité Découvrir et sélectionner les outils les plus pertinents à l'écoute client, transformer les informations recueillies de cette écoute, capitaliser l'expérience pour favoriser la fidélisation des clients.	21 au 23 Avril	--	690 DT
Devenir auditeur Qualité selon les règles de l' ISO 19011 Connaître le processus de préparation, de réalisation et de suivi d'un audit interne, selon la technique du CAP Do.	24 au 26 Mai	--	690 DT
Maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 Mettre en pratique les concepts de métrologie dans le cadre d'un système de Management basé sur les exigences ISO 17025.	8 au 10 Juin	1er au 3 Décembre	690 DT
Maîtriser le Référentiel Automobile ISO TS16949 : 2008 Comprendre les exigences spécifiques de ce référentiel et acquérir les outils de sa mise en œuvre.	8 au 10 Juin	12 au 14 Octobre	690 DT
COMMERCIAL & MARKETING			
Elaborer sa propre stratégie Marketing Maîtriser les différents paramètres permettant d'élaborer une stratégie Marketing.	14 et 15 Avril	5 et 6 Octobre	500 DT
Améliorer l'efficacité de sa Communication : Stratégie de Communication et Mediaplanning Etablir une stratégie communicationnelle : identifier les objectifs de communication, choisir les moyens de les atteindre et optimiser le budget de Communication.	26 au 28 Mai	2 au 4 Novembre	690 DT
Manager un projet Marketing : Technique du Retroplanning Acquérir les étapes clés du lancement d'un nouveau produit; piloter le projet de développement et animer le réseau d'acteurs clés dans le développement du concept.	15 et 16 Juin	--	500 DT
Gestion de la Relation Client: Comprendre les enjeux de la Relation Client, maîtriser les techniques opérationnelles, formaliser les modes opératoires et les processus clients.	13 et 14 Juillet	--	500 DT
GESTION DE LA PRODUCTION			
Les Bonnes Pratiques en Excellence Opérationnelle Piloter une Démarche KAIZEN pour améliorer ses performances industrielles et réduire les pertes et gaspillages à tous les niveaux.	9 au 11 Mars	--	690 DT
Maîtrise Statistique des Processus (MSP/SPC) dans la production en série: Identifier et mettre en œuvre les étapes d'une démarche MSP et acquérir les notions statistiques indispensables à sa réussite.	13 au 15 Octobre	--	690 DT

THÈME	SESSION 1	SESSION 2	PRIX HTVA
ENVIRONNEMENT, SANTÉ ET SÉCURITÉ & SYSTÈME INTÉGRÉ			
OHSAS 18001: 2007 - Savoir élaborer son système de Management Santé et Sécurité Comprendre les enjeux et les exigences de l'OHSAS 18001 pour construire un système opérationnel et efficace de Management de la Santé et Sécurité au Travail.	26 au 28 Mai	5 au 7 Octobre	690 DT
ISO 14001:2004 - Savoir déployer ses exigences S'approprier les outils pour la construction d'un système efficace de Management de l'Environnement et les éléments permettant son intégration à un système Qualité existant.	15 au 17 Juin	--	690 DT
Développer ses compétences d'auditeur d'un système intégré QSE : Qualité Sécurité Environnement S'approprier la vision globale de l'audit intégré QSE afin d'optimiser le processus d'audit interne de son système de Management.	22 au 24 Juin	19 au 21 Octobre	690 DT
Animateur E&S : mettre en œuvre les outils pour réussir votre mission Acquérir les outils et méthodes permettant de sensibiliser et déployer en interne la culture de la prévention en Environnement et Sécurité.	4 et 5 Mai	14 et 15 Décembre	500 DT
Savoir gérer efficacement les exigences réglementaires HSE Comprendre le contenu de la réglementation tunisienne en matière d'Environnement, de Santé et Sécurité et savoir intégrer cette réglementation dans le système de Management de l'entreprise.	11 au 13 Mai	9 au 11 Novembre	690 DT
Etudes des dangers aux postes de travail Permettre aux participants de mettre en pratique les méthodes d'analyse des dangers associés à leur activité industrielle et de définir des actions de maîtrise associées.	28 au 30 Septembre	--	690 DT
Analyse et investigation des accidents du travail Connaître les moyens d'investigation pour recueillir des faits objectifs, analyser les accidents et incidents avec la méthode de l'arbre des causes et savoir formuler les mesures correctives nécessaires.	2 et 3 Juin	--	500 DT
Manager un Plan d'urgence Santé et Sécurité Comprendre les objectifs et les implications d'un plan d'Opération Interne et conduire sa mise en œuvre efficace.	30 et 31 Mars	--	500 DT
Les bonnes pratiques de Gestion et de valorisation des déchets industriels: Découvrir les bonnes pratiques applicables à la Gestion des Déchets Industriels Banals et des Déchets Dangereux.	6 et 7 Juillet	--	500 DT
Gestion des entreprises extérieures dans le système de Management HSE: Acquérir les outils nécessaires pour la maîtrise des activités des contractants sur site dans le cadre d'une relation mutuellement bénéfique.	5 et 6 Mai	--	500 DT
Maîtrise des risques HSE dans le secteur Engineering/Construction Identifier les risques sur la Santé, la Sécurité et l'Environnement dans le secteur Ingénierie & BTP et maîtriser les bonnes pratiques pour gérer ces risques.	13 au 15 Avril	8 au 10 Décembre	690 DT
GESTION DE LA MAINTENANCE			
Comment mettre en place la démarche TPM: Connaître les outils et méthodes de la démarche de progrès Total Productive Maintenance et les mettre en place.	22 au 24 Juin	--	690 DT